

Termo de Privacidade

Nós, da Saint Paul Escola de Negócios, estamos empenhados em proteger sua privacidade. Esta Política de privacidade aplica-se a nosso site (Site), www.saintpaul.com.br. Esta Política de privacidade rege nossas práticas de coleta, processamento e uso de dados. Ela também descreve suas escolhas sobre uso, acesso e correção de suas informações pessoais. Usando os Sites ou Serviço de assinatura, você consente com as práticas de dados descritas nesta Política de privacidade. Se você não concordar com as práticas descritas nesta Política de privacidade, não deverá usar os Sites ou Serviço de assinatura.

1. Informações importantes

1.1. Alterações a esta Política de privacidade

Com o objetivo de resguardar sua privacidade, nós podemos atualizar esta Política de tempos em tempos publicando uma nova versão on-line. Você deve verificar esta página regularmente para analisar se houve alterações. Isso ajuda a estar sempre ciente de quais informações coletamos, como usamos e sob quais circunstâncias, se for o caso, se estas são ou não divulgadas. Seu uso continuado do Site e/ou fornecimento contínuo de Informações pessoais para nós estarão sujeitos aos termos da Política de privacidade em vigor.

1.2. Fale conosco

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de privacidade ou o tratamento que damos às informações que você nos fornece, escreva para nós pelo e-mail ouvidoria@saintpaul.com.br

3. Informações que coletamos

3.1. Quando você visita nosso site

Você está livre para explorar os sites sem fornecer informações pelas quais o Usuário pode ser identificado pessoalmente, tais como nome, endereço, endereço de e-mail, número de telefone (“Informações Pessoais”). Quando você visitar os sites ou registrar-se para o Serviço de assinatura, nós solicitamos que você forneça Informações pessoais sobre si mesmo e nós coletamos Informações de navegação.

Ao navegar em nosso portal é capturado seu IP e adicionado um cookie em sua máquina. O Endereço de IP é um endereço numérico determinado em seu computador, sendo usado pela Saint Paul para fins de segurança. Estas são informações coletadas automaticamente e podem incluir *cookies* que servirão para capturar dados não sigilosos (browser utilizado, versão, definição do monitor e comportamento em nosso portal) de seu equipamento visando entender seu comportamento para otimizar sua navegação. Esclarecemos que estes dados não são utilizados separadamente e sim em conjunto com outros usuários, resultando na sua não individualização, resguardando sua privacidade. A qualquer momento você poderá, por meio de seu navegador, apagar os cookies. Em determinados locais de nosso site, caso tenha interesse e consinta em fornecer, haverá a coleta de dados pessoais como nome, telefone, email, empresa, cidade e estado caso queira receber maiores informações sobre cursos, produtos e serviços da Saint Paul. Isso com o intuito de fornecermos um material otimizado ao seu interesse, além de facilitar seu contato e esclarecimento de dúvidas, conforme esclarecido no item a seguir.

3.2. "Informações pessoais"

Isto se refere a qualquer informação que você voluntariamente submeta a nós e que identifique você pessoalmente, incluindo informações de contato, como nome, endereço de e-mail, nome da empresa, endereço, número de telefone e outras informações sobre você ou sua empresa. As Informações pessoais também podem incluir informações sobre todas as transações, gratuitas e pagas, que você inserir nos Sites e informações sobre você que estiverem disponíveis na Internet, como Facebook, LinkedIn, Twitter e Google, ou informações publicamente disponíveis que adquirimos de provedores de serviços.

4. Como usamos as informações que coletamos

4.1. Conformidade com nossa Política de privacidade

Usamos as informações que coletamos somente em conformidade com esta Política de privacidade. Os clientes que compram nossos Serviços são obrigados pelos acordos que temos com eles a cumprir esta Política de privacidade.

4.2. Nós nunca vendemos Informações pessoais

Nunca venderemos suas Informações pessoais a terceiros.

4.3. Uso de Informações pessoais

Além dos usos identificados em outros lugares nesta Política de privacidade, podemos usar suas Informações pessoais para: (a) enviar informações a você que achamos que possam ser do seu interesse por correio, e-mail ou outros meios; (b) enviar comunicações de marketing relacionadas a nossa empresa ou empresas de terceiros cuidadosamente selecionadas que consideramos que possam ser do seu interesse e (c) fornecer a outras empresas informações estatísticas sobre os nossos usuários, mas estas informações não serão usadas para identificar nenhum usuário individualmente. Poderemos, de tempos em tempos, contatá-lo em nome de parceiros de negócios sobre uma determinada oferta que pode ser de seu interesse. Nesses casos, nós não transferimos suas Informações pessoais exclusivas para terceiros. Além disso, podemos compartilhar dados com parceiros de confiança para entrar em contato com você com base em seu pedido para receber esse tipo de comunicação, nos ajudar a realizar a análise estatística ou fornecer suporte ao cliente. Esses terceiros são proibidos de usar suas Informações pessoais exceto para esses fins e eles são obrigados a preservar a confidencialidade de suas informações.

Caso não queira mais receber nossos e-mails, conta sempre a opção de se descadastrar da lista, cessando o envio, em até **10** dias úteis da solicitação. Os referidos emails, que poderão conter anexos, sempre serão de fácil identificação do remetente, conterão endereço de email válido para contato e seu assunto estará relacionado ao conteúdo da mensagem.

4.4. Uso das Informações de navegação

Nós usamos Informações de navegação para operar e aprimorar os Sites e o Serviço de assinatura. Também utilizaremos as Informações de navegação de maneira isolada ou em

combinação com as Informações pessoais para fornecer a você informações personalizadas sobre a Saint Paul Escola de Negócios.

4.5. Comentários e depoimentos de clientes

Nós postamos depoimentos de clientes e comentários nos nossos Sites, que podem conter Informações pessoais. Nós obtemos o consentimento de cada cliente via e-mail antes de postar o nome e o depoimento do cliente.

4.6. Uso de informações de cartão de crédito

Se você fornecer informações de cartão de crédito, usaremos exclusivamente para verificar suas qualificações financeiras e para fins de pagamento. Nós usamos um provedor de serviços de terceiros para gerenciar o processamento de cartão de crédito. Este provedor de serviços não tem permissão para armazenar, reter ou usar as informações que você fornecer, exceto para a única finalidade de processamento do cartão de crédito em nosso nome.

4.7. Segurança de suas Informações pessoais

Nós usamos várias tecnologias de segurança e procedimentos para ajudar a proteger suas Informações pessoais contra acesso, uso ou divulgação não autorizados. Protegemos as Informações pessoais que você fornece em servidores de computador em um ambiente controlado, seguro e protegido contra acesso, uso ou divulgação não autorizados. Adotamos as práticas padrões da indústria para manter a segurança das Informações Pessoais desde que comercialmente razoáveis como, por exemplo, criptografia, *Firewalls* e *Secure Sockets Layer* (SSL), assim como proteções físicas dos locais onde as Informações Pessoais estão armazenadas.

4.8. Recursos de mídias sociais

Nossos Sites incluem recursos de mídias sociais, como o botão de curtir do Facebook e widgets como o botão de compartilhar ou miniprogramas interativos que são executados em nossos sites. Esses recursos podem igualmente coletar seu endereço IP, a página que você está visitando em nossos sites e pode definir um cookie para permitir que o recurso funcione corretamente. Os recursos e os widgets de mídias sociais ficam hospedados por um terceiro ou diretamente em nossos Sites. Esta Política de privacidade não se aplica a esses recursos.

Suas interações com esses recursos são regidas pela política de privacidade e outras políticas das empresas que os fornecem.

4.9. Sites externos

Nossos sites fornecem links para outros sites. Nós não controlamos e não somos responsáveis pelo conteúdo ou práticas desses outros sites. Nossa provisão desses links não constitui nosso endosso desses outros sites, bem como de seu conteúdo, seus proprietários ou suas práticas. Esta Política de privacidade não se aplica a esses outros sites, que estão sujeitos a outras políticas de privacidade e outras políticas pertinentes.

Assim, não nos responsabilizamos pelo conteúdo, política de privacidade, e demais correlatos, dos websites dos links disponibilizados por meio do site da Saint Paul.

4.10. Retenção de Informações pessoais e

Nós retemos Informações pessoais que você nos fornece, enquanto pudermos considerá-las potencialmente úteis para contatá-lo sobre produtos ou outros serviços, ou conforme o necessário para cumprir com nossas obrigações legais, resolver disputas e impor os nossos acordos, e, em seguida, excluirmos com segurança as informações. Excluirmos essas informações dos servidores em uma data anterior se você assim solicitar, o que chamamos de "Exclusão voluntária".

5. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esses Termos de serviço e quaisquer acordos separados em que nós lhe fornecemos os Serviços devem ser regidos e interpretados de acordo com as leis brasileiras.